

# Cookiebeleid Dokteronline.com

*Dit cookiebeleid is voor het laatst aangepast op 14 januari 2019.*

Dit cookiebeleid beschrijft op welke manier eMedvertise N.V., handelend onder de naam **Dokteronline.com**, een naamloze vennootschap gevestigd te Willemstad, Curaçao (Koninkrijk der Nederlanden) aan de Mahaiweg 6, gebruik maakt van cookies en overige technieken op de website [www.dokteronline.com](http://www.dokteronline.com).

Dokteronline.com maakt gebruik van cookies en overige technieken zoals Tracking-scripts en web beacons op haar website ([www.dokteronline.com](http://www.dokteronline.com)). Omdat wij uw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van uw bezoek(en) aan onze website en onze diensten willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe en waarom wij cookies gebruiken. In dit cookiebeleid proberen wij u zoveel mogelijk informatie te geven over het gebruik van cookies door Dokteronline.com.

## **Wat zijn cookies en overige technieken?**

Cookies zijn kleine, eenvoudige bestandjes die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Deze bestandjes houden een klein beetje data vast met daarin informatie over bijvoorbeeld uw browser. Op deze manier kunnen wij u dan van andere bezoekers onderscheiden.

Tracking -scripts en web beacons zijn standaard internettechnieken die samen met cookies zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen (Tracking-scripts), deze in kleine, eenvoudige tekstbestandjes kan opslaan (cookies) en vervolgens kan versturen (web beacons).

Door gebruik te maken van cookies zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- uw bezoek aan onze website en het gebruik van onze diensten makkelijker en prettiger voor u wordt;
- u bij uw bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- wij u speciale functionaliteiten kunnen aanbieden zoals het onthouden van uw niet-afgeronde opdrachten aan Dokteronline.com;
- wij kunnen meten hoe onze website wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- wij informatie kunnen tonen waarvan wij denken dat u die interessant vindt;
- wij informatie(berichten) beter op uw behoeften en interesses kunnen afstemmen.

## **Welke cookies gebruikt Dokteronline.com?**

Onze website gebruikt de volgende cookies:

### Functionele cookies:

Dit zijn cookies die u in staat stellen om de website van Dokteronline.com te bekijken, de functies op de websites te gebruiken en toegang te verkrijgen tot beveiligde (account) gedeelten van de sites. Concreet worden deze cookies gebruikt voor:

- het opslaan van voorkeuren;
- het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat u die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren;
- het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven;
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, zodat uw niet steeds dezelfde informatie hoeft in te vullen.

Aangezien onze functionele cookies geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor u privacy is geen toestemming vereist voor het plaatsen hiervan. De informatie die via deze cookies wordt verzameld, wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

Zie hieronder voor een lijst met de functionele cookies die wij gebruiken, welke gegevens er worden verzameld en hoe lang ze worden gebruikt:

Naam van cookie(s)	Wie plaatst de cookie(s)?	Doel van de cookie(s)	Wat gebeurt er als u de cookie(s) weigert?	Hoe lang blijven de cookie(s) bewaard?
Dokteronline	Dokteronline.com	Functionele service kunnen bieden	De website zal niet bruikbaar zijn	Maximaal 21 dagen
Cloudflare	Cloudflare.com	Kunnen verdelen van bezoekers over onze server(s)	De website zal niet bruikbaar zijn	6 maanden
Sooqr	Sooqr.com	Functionele zoekfunctie beschikbaar maken	De website zal niet bruikbaar zijn	2 uur
Zopim	Zopim.com	Aan kunnen bieden van een chat functie op de website	De website zal niet bruikbaar zijn	12 maanden

#### Analytische cookies

Met deze cookies verzamelen wij statistieken van de gebruikers van onze website. Deze cookies helpen ons om onze website te verbeteren. De cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers Dokteronline.com gebruiken, waaronder informatie over de meest bezochte pagina's of het aantal getoonde foutmeldingen. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de websites zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor u te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen.

Wij gebruiken cookies voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's;
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's;
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt;
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven;
- het optimaliseren van de website.

Zie hieronder voor een lijst met cookies die wij gebruiken om statistieken te verzamelen, welke gegevens er worden verzameld en hoe lang ze worden gebruikt:

Naam van cookie(s)	Wie plaatst de cookie(s)?	Doel van de cookie(s)	Wat gebeurt er als u de cookie(s) weigert?	Hoe lang blijven de cookie(s) bewaard?
Google.com	Google.com	Analyseren van de gebruikers op de website	De website zal niet bruikbaar zijn	24 maanden
Gstatic	Google.com	Analyseren van de gebruikers op de website	De website zal niet bruikbaar zijn	30 dagen

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Als u niet wil dat Google uw activiteit op het internet volgt dan raden wij u aan om de opt-out browser plugin van Google te gebruiken. Meer informatie hierover kunt u vinden op <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl>.

Voor het plaatsen van analytische cookies vragen wij u om toestemming indien deze grote gevolgen hebben voor uw privacy.

#### Social media cookies

Bij bepaalde onderdelen van de website maken wij gebruik van cookies van sociale media. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld een 'like'-knop van Facebook of de mogelijkheid om informatie te delen via social media (Pinterest, Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, Youtube).

Zie hieronder een overzicht met social media cookies:

Naam van cookie(s)	Wie plaatst de cookie(s)?	Doel van de cookie(s)	Wat gebeurt er als u de cookie(s) weigert?	Hoe lang blijven de cookie(s) bewaard?
Youtube.com	Google.com	Filmpje(s) afspelen wat op Youtube wordt gehost	De website zal niet bruikbaar zijn	24 maanden

Social media cookies worden alleen geplaatst na uw expliciete toestemming.

#### Tracking- en profilingcookies

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over uw online, surf-, zoek- en koopgedrag op Dokteronline.com om zo een profiel op te bouwen van uw onlinegedrag. Met deze informatie kunnen we onze website telkens verbeteren en problemen in kaart brengen. Daarnaast verzamelen wij gegevens die helpen bij het bepalen van trends, bijvoorbeeld over de redenen van bezoek en welke onderwerpen op de website populair zijn. Profiling cookies, ook een vorm van tracking cookies, zorgen ervoor dat aan uw verzonden nieuwsbrieven (indien daarvoor aangemeld) beter aansluiten bij uw interesses.

Wij gebruiken tracking- en profiling cookies alleen na uw expliciete toestemming.

Zie hieronder een overzicht van de tracking- en profiling cookies die door of via Dokteronline.com worden geplaatst:

Naam van cookie(s)	Wie plaatst de cookie(s)?	Doel van de cookie(s)	Wat gebeurt er als u de cookie(s) weigert?	Hoe lang blijven de cookie(s) bewaard?
Hotjar	Hotjar.com	Inzicht in de klantreis	De website zal niet bruikbaar zijn	24 maanden
Optimizely.com	Optimizely.com	Optimaliseren en uitvoeren van a/b testing op de website	De website zal niet bruikbaar zijn	6 maanden

#### Cookies van derden

Via onze website worden ook cookies van derden geplaatst. Op het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf van toepassing.

Zie hieronder een overzicht met van cookies die door derden worden geplaatst:

Naam van cookie(s)	Wie plaatst de cookie(s)?	Doel van de cookie(s)	Wat gebeurt er als u de cookie(s) weigert?	Hoe lang blijven de cookie(s) bewaard?
--------------------	---------------------------	-----------------------	--	--

DoubleClick	DoubleClick.net	Tracken van salesgegevens	De website zal niet bruikbaar zijn	30 Dagen
Trustpilot	Trustpilot.com	Kunnen tonen van de trustpilot score van de website	De website zal niet bruikbaar zijn	12 maanden
Tradetracker	Tradetracker.com	Tracken van salesgegevens	De website zal niet bruikbaar zijn	Maximaal 30 dagen
Daisycon	Daisycon.com	Tracken van salesgegevens	De website zal niet bruikbaar zijn	Maximaal 31 dagen
Affilinet	Affili.net	Tracken van salesgegevens	De website zal niet bruikbaar zijn	Maximaal 30 dagen
Affiliate by conversant CJ	Cj.com	Tracken van salesgegevens	De website zal niet bruikbaar zijn	Maximaal 30 dagen
Quantcast	Quantcast.com	Gebruikt om gegevens naar Quantcast te verzenden over het gedrag en profiel van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	De website zal niet bruikbaar zijn	13 maanden

### **Toestemming en aanpassen instellingen**

U bepaalt zelf of en welke cookies u wilt accepteren. U doet dit door Dokteronline.com hier expliciet toestemming voor te geven of door uw cookie-instellingen (nadien) te wijzigen.

#### Hoe lang geef ik toestemming voor cookies?

Dokteronline.com legt vast of u toestemming heeft gegeven een cookie te plaatsen. Elk jaar krijgt u opnieuw de vraag of u cookies accepteert. U kunt dan opnieuw uw toestemming geven voor het plaatsen van cookies. Dit geldt ook voor cookies die langer dan 1 jaar geldig zijn.

#### U wilt helemaal geen cookies laten plaatsen

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer kunnen opslaan, pas dan uw browserinstellingen aan. U krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. U kunt u instellingen ook dusdanig aanpassen dat u browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. U kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat u de instellingen apart voor elke browser en computer die u gebruikt moet aanpassen.

Wij willen u erop attenderen dat als u geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze website goed en volledig werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of dat u de website zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook dat u geen persoonlijke, bij uw interesses aansluitende nieuwsbrieven – indien u zich daarvoor heeft aangemeld – meer krijgt.

Hoe u uw instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van u browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox cookies verwijderen / cookies instellingen aanpassen](#)

Wil u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

#### Cookie-instellingen aanpassen

Uw gekozen instellingen kunt u later altijd aanpassen in uw Mijn Dokteronline account.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit cookiebeleid. Het verdient aanbeveling om dit cookiebeleid geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

**Vragen?**

Heeft u een vraag of een klacht over het gebruik van cookies door Dokteronline.com of heeft u vragen, opmerkingen of klachten hebt over dit cookiebeleid dan kunt u contact met ons opnemen via [gdpr@emedvertise.com](mailto:gdpr@emedvertise.com) of met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via [dpo@emedvertise.com](mailto:dpo@emedvertise.com).